Tarea sesión 4

**Integrantes:**

**Freddy Antonio Rugama Cajina**

**20100566**

**Descripción del modelo**

Identifico mi entorno

Desarrollo del contexto: Espera de una comida en un restaurante el 14 de febrero.

Sistema: sistema de atención al cliente

Identifica las variables clave que influyen en el proceso de servicio en el restaurante. Esto podría incluir el número de mesas, el número de personal de servicio, el tiempo de preparación de alimentos, el tiempo de espera de los clientes, etc.

**Resultados obtenidos:**

Hago una revisión del local

Observa el entorno y recopila datos relevantes. Por ejemplo, puedes medir el tiempo que tarda un cliente desde que llega hasta que recibe su comida, el tiempo que tarda el personal en limpiar una mesa, el número de mesas ocupadas en diferentes momentos, etc.

**Análisis de los datos:**

Modelado del sistema de atención

El restaurante utiliza 1 cocinero y 3 meseros para 10 mesas que están a una distancia de 5 metros por cada una

Identificación de cuellos de botella

Cuando todas las mesas están ocupadas, los clientes tienden a esperar mas ya que solo son 3 meseros para 10 mesas y un solo chef para todas las peticiones.

**Recomendaciones**

Diseño de mejoras

Aumentar el personal de cocina y meseros cuando las mesas estén llenas, esto quiere decir contratar personas que estén dispuestas para las temporadas altas solamente, mejorar la capacitación del personal de servicio y contratar un asistente de cocina.